

## Informations retrait bancomat Erde

---

Les attaques de malfaiteurs contre les bancomats sont en forte augmentation en Suisse. Lors de ces attaques, une utilisation accrue d'explosifs est constatée. Ce mode opératoire constitue un risque important pour les bâtiments, les riverains et les passants.

En un seul mois sur le début de cette année, 5 bancomats ont subi une attaque avec des dégâts conséquents en suisse romande (cf images ci-dessous).

Au regard des agissements criminels récents, après concertation avec notre service de sécurité ainsi que la police, nous avons, par mesure de précaution décidé de mettre hors service dans les plus brefs délais plusieurs de nos bancomats ; dont celui de Erde.

L'urgence dans laquelle nous avons dû agir ne nous a pas permis de communiquer à l'avance aux utilisateurs le retrait du bancomat. Nous regrettons bien évidemment cet état de fait.

Les mesures proposées par FedPol pour prévenir ces types de danger sont relativement claires et nous « découragent » à maintenir les bancomats dans des immeubles habités ou fréquentés par des commerces.

Notre assureur nous a également communiqué que si certains types de machines étaient maintenus en exploitation, il pourrait revoir notre couverture en cas d'attaques et de sinistres.

Conscients du désagrément que cette décision implique nous souhaitons en priorité préserver l'intégrité de la population et des infrastructures.

Avec notre agence de Conthey, dans laquelle nous avons réinvesti plus d'un million de CHF l'année dernière et au sein de laquelle nous avons étoffé notre personnel, nous vous offrons tous les services bancaires y compris bien évidemment le retrait d'argent liquide à quelques minutes en voiture de Erde.

Raiffeisen veut continuer à offrir à ses clientes et clients un dense réseau local, avec un approvisionnement en espèces aussi large que possible. Notre réseau d'agence et de bancomats reste largement le plus important de la région malgré ces fermetures récentes.

De plus, nous proposons un service d'envoi de cash à domicile pour les clients qui ne seraient pas équipés en cartes ou qui auraient de la difficulté à se déplacer. Toutes les autres solutions de paiement se sont également fortement développées durant ces dernières années. Nous constatons une diminution de plus de 40% du nombre de retrait d'argent cash à nos bancomat et à nos guichets durant les 3-4 dernières années.

Nous nous devons donc d'ajuster nos prestations aux besoins de notre clientèle. Les montants qui ne sont pas réinvestis dans ces infrastructures (ordre de grandeur 150'000.- par site plus environ 30 à 35'000.- par année de frais d'exploitation « net ») pourront être investis dans le développement de services et de soutiens à nos sociétaires qui leurs apportent une valeur ajoutée plus importante ; c'est dans tous les cas notre avis.

Nous gardons également un ancrage local avec un large soutien aux sociétés sportives et culturelles de la région de Conthey.

Nous espérons par ces quelques lignes vous avoir apporté des informations complémentaires relatives à la politique commerciale de notre banque coopérative.

Navrés de la tournure prise par ces événements de sécurité, nous espérons pouvoir compter sur la compréhension de notre fidèle clientèle et continuerons à nous engager quotidiennement pour fournir un service bancaire de qualité et de proximité dans notre région.

## Images des dégâts

